

Il Comitato Consultivo Misto (CCM)

Il CCM è un organismo dell'Azienda Sanitaria. Ha funzioni propositive e cerca di supportare il miglioramento della qualità dei servizi sanitari attraverso l'ascolto del punto di vista del cittadino/utente.

Il CCM si definisce misto perchè è formato sia da rappresentanti delle Associazioni di Tutela e di Volontariato impegnate nel settore socio-sanitario, sia da operatori interni dell'Azienda Sanitaria. <http://www.ausl.mo.it/ccm>

Il CCM di Mirandola è presieduto dalla Sig.ra Diana Gavioli (AMO 9 Comuni) e ne fanno parte:

- AIL (Ass. Ital. contro le Leucemie), C.U.P.L.A (Coord. Unitario dei Pensionati del Lavoro Autonomo), ASDAM (Ass. Sostegno Demenze e Alzheimer Mirandola), AVO (Ass. Volontari Ospedalieri), ARCI (Ass. Ricreativa Culturale Ital.), Porta Aperta (Centro di Ascolto della Caritas)
- Direzione del Distretti Sanitario di Mirandola
- Direzione Ospedale "S.Maria Bianca" di Mirandola
- "Ospedale degli Infermi" di Finale Emilia

Ha promosso questa campagna informativa il CCM di Mirandola in collaborazione con il Laboratorio Cittadino Competente del Sistema Comunicazione Ausl Modena



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Modena

Distretto di Mirandola

Comitato Consultivo
Misto





Come faccio a PRENOTARE una prestazione specialistica?

Con la richiesta del Medico, compilata sull'apposito modulo, si rivolga al Centro Unico di Prenotazione (CUP) per le **prestazioni specialistiche** che vengono eseguite da tutte le strutture, pubbliche e/o private convenzionate, presenti nel territorio provinciale.

Nel Distretto di Mirandola dove si può PRENOTARE?

- > nelle **5 sedi CUP** (Mirandola, Concordia, Cavezzo, Finale E., San Felice)
- > in tutte le **Farmacie** presenti nel Distretto
- > nelle **Sedi Comunali** di **S.Possidonio** e **Massa Finalese**



TELEFONANDO

al N° **848 800 640** (Call Center) si possono prenotare molte prestazioni, **ESCLUSE** le analisi di laboratorio e le urgenze.

Come faccio a DISDIRE una prenotazione?

Chiamando sempre il N° **848 800 640**

Perché devo disdire?

Perché può rendere disponibile il suo posto ad un'altra persona che sta aspettando ed evitare di pagare la sanzione prevista.



Perché devo ritirare il REFERTO (esito/risposta visita o esami)?

E' importante ricordarsi sempre di ritirare il referto delle prestazioni ricevute (visita o esami) per conservare la documentazione che informa sul proprio stato di salute

E' necessario sapere che, se non lo si ritira entro **30 giorni**, si incorre in **sanzioni economiche** equivalenti al pagamento della prestazione.

Che cosa si intende per PRIMA VISITA?

La prima visita è quella in cui un problema clinico viene valutato per la prima volta, o rivalutato a distanza di parecchio tempo da una precedente visita.

Che cosa si intende per VISITA SUCCESSIVA o di CONTROLLO?

Il medico può ritenere necessario un controllo per valutare l'andamento di una malattia per cui c'è già stata una prima visita.

La normativa regionale stabilisce che la prima visita deve essere effettuata nei tempi previsti che sono 7 gg per alcune urgenze programmabili, 30 gg per le visite ambulatoriali, 60 gg per le indagini strumentali (Radiografie, Ecografie, TAC, ecc.) nell'ambito dell'area geografica di riferimento.